



| | |
|--------------------------------------|---|
| ANSLAG/BEVIS | Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. |
| Organ | Patientnämnden |
| Tid | 2025-10-10, kl. 09:00-11:05 |
| Plats | Sparvhöken, Regionhuset, Klostergatan 23 |
| Utses att justera | Anna Stark |
| Justeringens tid | 2025-10-14 |
| Datum för anslags uppsättande | 2025-10-14 |
| Datum för anslags nedtagande | 2025-11-05 |
| Underskrift | Kristina Berglund |
| Förvaringsplats | Regionhuset, Klostergatan 23, Örebro |
| Protokollet omfattar | §§19-24 |

Underskrifter

| | |
|-------------|----------------------------|
| Sekreterare | Kristina Berglund |
| Ordförande | Eje Cesar |
| Justerande | Anna Stark |



Tjänstgörande ledamöter

Eje Cesar (KD) (ordförande)

Bo Åkerling (C) (vice ordförande)

Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Michael Fernkvist (S)

Marianne Hamp (M)

Johan Otterström (SD)

Habib Brini (SD)

Britt-Marie Karlsson (S) ersätter Azra Prepica (S)

Gunnar Jonsson (KD) ersätter Ulla Wennerlund (C)

Närvarande ersättare

Lars Malmberg (S)

Christer Sjödin (M)

Övriga närvarande

Marcus Philipson, chef för Patientnämndens kansli

Kristina Berglund, sekreterare

Anita Söderlind, handläggare §23



Innehållsförteckning

- §19 Protokollsjustering
- §20 Information - Troman politiker
- §21 Delegationsbeslut - 2025
- §22 Sammanträdesdatum för patientnämnden 2026
- §23 Halvårsrapport avseende ärenden hos Patientnämndens kansli
perioden 1 januari - 30 juni 2025
- §24 Information - verksamhetsplan 2026



§ 19 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Johan Otterström (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 24 oktober 2025.

Paragrafen är justerad



§ 20 Information - Troman politiker

Kristina Berglund informerar om införandet av Troman Politiker och visar hur ledamöterna registrerar sin närvaro och begäran om ersättningar.

Paragrafen är justerad



§ 21 Delegationsbeslut - 2025

Diarienummer: 25PN145

Sammanfattning

Anmälningssärenden:

1. Chefen för Patientnämndens kansli har fattat följande beslut:
 - utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård 25PN1393,
 - utse stödperson enligt 26 § lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård 25PN1356,
 - inte utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (ärendet avskrivs) 25PN1351,
 - utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård 25PN1314,
 - inte utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (ärendet avskrivs) 25PN1300,
 - inte utse stödperson enligt 30 § lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård (ärendet avskrivs) 25PN1299.

Meddelandeärenden:

1. Ärenden med synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården eller tandvården som avslutats

25PN1402, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1287, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1283, Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN1269, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1268, Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN1262, Vårdansvar och organisation
25PN1255, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1252, Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
25PN1243, Vård och behandling, Ekonomi, Tillgänglighet
25PN1238, Kommunikation
25PN1231, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
25PN1229, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN1221, Kommunikation, Administrativ hantering
25PN1217, Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Samma som 25PN1216
25PN1207, Dokumentation och sekretess
25PN1205, Vård och behandling
25PN1199, Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
25PN1196, Administrativ hantering
25PN1185, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
25PN1182, Vård och behandling, Kommunikation



25PN1179, Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN1168, Vård och behandling, Resultat, samma som 25PN1163
25PN1167, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1164, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation,
25PN1163, Vård och behandling, Resultat
25PN1161, Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering
25PN1156, Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN1153, Vårdansvar och organisation
25PN1152, Ekonomi, Tillgänglighet
25PN1151, Samma som, 25PN1149, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1147, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN1144, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
25PN1136, Dokumentation och sekretess
25PN1133, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1130, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN1129, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1128, Vård och behandling, Ekonomi
25PN1126, Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
25PN1125, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering
25PN1124, Tillgänglighet
25PN1123, Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Vårdansvar och organisation
25PN1121, Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi
25PN1117, Resultat, Kommunikation, Samma som, 25PN1164
25PN1112, Resultat
25PN1111, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1109, Vård och behandling
25PN1107, Dokumentation och sekretess
25PN1105, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
25PN1103, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som 25PN1088
25PN1102, Kommunikation
25PN1101, Kommunikation, Tillgänglighet
25PN1098, Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
25PN1097, Vård och behandling, Resultat
25PN1093, Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
25PN1091, Kommunikation
25PN1090, Kommunikation
25PN1089, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1088, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som, 25PN1103
25PN1087, Vård och behandling
25PN1085, Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
25PN1084, Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN1079, Vård och behandling
25PN1077, Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation



25PN1075, Vård och behandling, Samma som 25PN939
25PN1068, Vård och behandling
25PN1066, Kommunikation
25PN1065, Kommunikation, Administrativ hantering
25PN1064, Resultat, Kommunikation
25PN1063, Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
25PN1062, Tillgänglighet
25PN1059, Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
25PN1058, Vård och behandling
25PN1057, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som 25PN1051
25PN105, Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
25PN1054, Vård och behandling, Kommunikation, Samma som 25PN1046
25PN1053, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Tillgänglighet
25PN1052, Vård och behandling, Kommunikation, Samma som 25PN1050
25PN1051, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Samma som 25PN1057
25PN1050, Vård och behandling, Kommunikation, Samma som 25PN1052
25PN1049, Vård och behandling
25PN1046, Vård och behandling, Samma som 25PN1054
25PN1045, Vård och behandling
25PN1042, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1041, Dokumentation och sekretess, samma som 25PN1025, 25PN1040
25PN1040, Vård och behandling, samma som 25PN1025, 25PN1041
25PN1039, Vård och behandling, Kommunikation
25PN1038, Vårdansvar och organisation
25PN1037, Dokumentation och sekretess
25PN1034, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
25PN1030, Tillgänglighet
25PN1029, Vård och behandling
25PN1026, Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet
25PN1024, Vård och behandling, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
25PN1020, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
25PN1013, Kommunikation
25PN1005, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
25PN1003, Resultat, Ekonomi
25PN1002, Vård och behandling, Kommunikation
25PN995, Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess
25PN983, Vård och behandling, Kommunikation, Vårdansvar och organisation
25PN972, Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering, jämför
25PN1142
25PN971, Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Ekonomi
25PN969, Kommunikation
25PN968, Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation
25PN958, Resultat, Kommunikation



25PN949, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, Samma som 25PN878
25PN939, Vård och behandling, Tillgänglighet, Administrativ hantering, samma som 25PN1075
25PN938, Vård och behandling, Kommunikation, Administrativ hantering
25PN932, Vård och behandling, Kommunikation
25PN925, Vård och behandling
25PN924, Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
25PN923, Vård och behandling, Vårdansvar och organisation
25PN922, Vård och behandling
25PN918, Vård och behandling, Kommunikation
25PN898, Kommunikation, Samma som, 25PN1214, 25PN1215
25PN882, Tillgänglighet, Vårdansvar och organisation, Samma som 25PN881
25PN881, Tillgänglighet, Samma som, 25PN882, Vårdansvar och organisation
25PN878, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering, samma som 25PN949
25PN861, Vård och behandling, Resultat, Samma som 25PN839
25PN852, Vård och behandling, Kommunikation
25PN845, Vård och behandling, Resultat
25PN839, Vård och behandling, Resultat, Samma som, 25PN861
25PN823, Vård och behandling
25PN792, Vård och behandling, Kommunikation, Ekonomi
25PN760, Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering, Samma som 25PN742, 25PN759
25PN759, Vård och behandling, Kommunikation, Dokumentation och sekretess, Administrativ hantering, Samma som 25PN742, 25PN760
25PN742, Vård och behandling, Kommunikation, Samma som, 25PN759, 25PN760
25PN717, Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Administrativ hantering
25PN709, Vård och behandling, Kommunikation, Tillgänglighet, Administrativ hantering
25PN677, Kommunikation, Tillgänglighet
25PN637, Vårdansvar och organisation, Samma som, 25PN635, 25PN636, Vård och behandling,
25PN636, Vårdansvar och organisation, Samma som 25PN635, 25PN637
25PN635, Vård och behandling, Vårdansvar och organisation, Samma som 25PN636, 25PN637
25PN595, Vård och behandling, Resultat, Kommunikation
25PN585, Vård och behandling
24PN1648, Resultat

Beslut

Patientnämnden beslutar



att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 22 Sammanträdesdatum för patientnämnden 2026

Diarienummer: 25RS8540

Sammanfattning

Det finns nu ett förslag till sammanträdesdatum för patientnämnden 2026.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2025-10-10, Sammanträdesdatum för patientnämnden 2026

Beslut

Patientnämnden beslutar

att patientnämndens ordinarie sammanträden 2026 ska äga rum

fredag 20 februari klockan 09.00-12.00

fredag 22 maj klockan 09.00-12.00

fredag 4 september klockan 09.00-12.00

fredag 9 oktober klockan 09.00-12.00

tisdag 17 november klockan 09.00-12.00

Skickas till

Ansvarig tjänsteperson

Patientnämndens ledamöter och ersättare

Paragrafen är justerad



§ 23 Halvårsrapport avseende ärenden hos Patientnämndens kansli perioden 1 januari - 30 juni 2025

Diarienummer: 25PN1060

Sammanfattning

Halvårsrapporten grundar sig på samtliga ärenden gällande klagomål som inkom till Patientnämndens kansli under första halvåret år 2025. Underlaget visar att de mest förekommande typerna av klagomål är de som handlar om brister inom kategoriseringsområdena Vård och behandling samt Kommunikation. Flest klagomål riktades mot Region Örebro läns Hälso- och sjukvårdsförvaltning, följt av privata vårdgivare med avtal och Folktandvården. Särskild markering, "taggning", görs av de ärenden som innehåller specifik information som annars inte skulle fångas upp. Bland dessa taggningar var Bollad och Suicid de vanligaste. Den vanligaste kontaktvägen för patienter/närstående har nu visat sig vara via formuläret för synpunkter och klagomål på 1177.se. Tidigare har det varit vanligast att man ringt till kansliet och talat om sitt klagomål med en handläggare.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2025-10-10. Halvårsrapport 2025.
- Halvårsrapport 2025 Klagomål och synpunkter på vården

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till folktandvårdsnämnden,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till förvaltningsövergripande



chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till sekreterare på Patientsäkerhetsenheten Hälso- och sjukvården,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till etikrådet,

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till webbredaktionen för Region Örebro län samt

att överlämna halvårsrapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer.

Skickas till

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar

Folktandvårdsnämnden

Regiondirektören

Hälso- och sjukvårdsdirektören

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Utvecklingsledare på Välfärd och folkhälsa, Regional utveckling

Sekreteraren på Patientsäkerhetsenheten, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt

Etikrådet

Webbredaktionen för Region Örebro län

Region Örebro läns revisorer

Paragrafen är justerad



§ 24 Information - verksamhetsplan 2026

Beslutsunderlag

- Förslag till förändringar av verksamhetsplan 2026 jämfört med föregående år

Marcus Philipson föredrar innehållet i förslaget till verksamhetsplan 2026 för nämndens ledamöter. Nämndens ledamöter ges möjlighet att komma med förslag på rapportämnen till nästa år.

Paragrafen är justerad